

„П-ЮНАЙТЕД” ЕООД, гр. София

НАРЪЧНИК по КАЧЕСТВОТО

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на „П-ЮНАЙТЕД” ЕООД, в лицето на Управителя, декларира Политиката си за управление на качеството, която се огласява, осъзнава, прилага и поддържа от всички служители на фирмата.

Политиката по качество е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на клиентите при извършване на консултантска, експертна и проектантска дейност в областта на екологията и опазването на околната среда.

В дългосрочен план като бизнес цел е заложено разширяване на предлаганите услуги чрез безупречно обслужване да постигнем максимална удовлетвореност на клиентите.

В работата си с клиентите ние целим прилагане на най-високи стандарти по отношение качеството, квалификация и прецизност и коректност в деловите взаимоотношения.

Всеки служител на „П-ЮНАЙТЕД” ЕООД е персонално отговорен за поддържането на високо качество на обслужване на клиентите на фирмата. Висшето ръководство на „П-ЮНАЙТЕД” ЕООД съзнателно работи за усъвършенстването на Системата по качеството.

Като доказателство за нашия професионализъм, както и за поддържане на висока репутация пред нашите клиенти, ние гарантираме следното:

- предлаганата гама от продукти удовлетворяват съвременните изисквания към технологиите;
- максимална информираност на клиентите за условията и цените на услугите;
- недопускане конфликт на интереси;
- единство на целите, ръководството и вътрешната среда на фирмата;
- своевременно регистриране и отстраняване на пропуски и грешки, както и редовно прилагане на превантивни и коригиращи действия;
- вътрешно-фирмена отчетност и контрол на най-високо равнище;
- висок професионализъм;
- системно обучение на служителите и осигуряване на възможности за развитие;
- зачитане изискванията на клиентите при стриктно спазване на изискванията на приложимите нормативните документи и националните и международни стандарти и спецификации;
- непрекъснато подобряване на качеството на продуктите и услугите.

Качеството на нашата дейност е предмет на редовни вътрешни проверки от квалифицирани одитори и се контролира от външни независими сертифициращи организации.

ПРИНЦИПИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО

- Опазването на търговската тайна и етиката на обслужване в „П-ЮНАЙТЕД” ЕООД се съблюдават строго. Всякаква информация и данни за нашите клиенти се третира от нас като поверителни и не се предават на трети лица без съгласието на клиента;
- Служителите на „П-ЮНАЙТЕД” ЕООД се задължават да се стремят към строга обективност, недопускаща компромиси с истинността, качеството и надеждността заради икономическа изгода;
- Служителите от всички равнища се стимулират да проявят способностите си за максимален просперитет на „П-ЮНАЙТЕД” ЕООД и поддържане на добрия имидж на фирмата;
- Управлението, ресурсите и изпълнението на нашите услуги са обединени от единния процесен подход в осигуряването на качеството;
- Управление на качеството на услугите се разбира и идентифицира като система от взаимно свързани процеси;
- При взимане на решения за усъвършенстване на дейността се прилага систематичен анализ на данните и информацията;
- В своята работа фирмата спазва приложимите нормативни документи и изискванията на ISO 9001:2008.

Ние, „П-ЮНАЙТЕД” ЕООД, се задължаваме

- да осигуряваме необходимите средства и ресурси за прилагане на политиката и за постигане на належащите цели по качество;
- Да извършваме лично периодични прегледи на Системата за управление на качеството за да бъде оценена адекватността и ефикасността ѝ;
- да мотивираме персонала да бъде съпричастен към постигането на целите;

Ние гарантираме, че в рамките на обхвата на Системата за управление на качеството, Политиката

- Е подходяща за предмета на дейност, продукти и услуги;
- Включва ангажимент за съответствие с приложимите национални нормативни документи, международни спецификации и стандарти по отношение на качеството и здравословните и безопасни условия на труд;
- дава рамка за определяне и преглед на общите и конкретни цели по качеството;
- Е внедрена и поддържана;
- Е сведена до знанието на персонала;
- Е на разположение на заинтересованите страни.

УПРАВИТЕЛ:

ПЕТЪР ПЕТРОВ

01.10.2016 г.